

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

White Queen of Laundries

 white queen of laundries	Politica del sistema di gestione integrato	POL-SGI Ed. 01 Rev. 00 del 10.01.2026
---	---	---

Politica del sistema di gestione integrato

Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Biocontaminazione, Responsabilità Sociale e Prevenzione della Corruzione

White Queen of Laundries S.r.l. indirizza la propria attività di lavanderia industriale al costante miglioramento della qualità dei servizi erogati, alla soddisfazione dei Clienti, alla tutela dell'ambiente, alla salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori, al rispetto dei diritti umani e dei principi di responsabilità sociale, nonché alla prevenzione di ogni forma di corruzione.

A tal fine, la Direzione ha adottato e mantiene attivo un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti delle norme **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, UNI EN 14065, SA 8000 e ISO 37001**, considerandolo uno strumento essenziale per governare i processi aziendali, migliorare le prestazioni, prevenire rischi e assicurare il rispetto degli obblighi applicabili.

La Direzione si impegna a:

- a. garantire la qualità e l'affidabilità dei servizi di lavanderia industriale, perseguendo il miglioramento della soddisfazione del cliente e il rispetto dei requisiti contrattuali, normativi e cogenti applicabili;
- b. identificare, valutare e gestire i rischi e le opportunità connessi ai processi aziendali, alla qualità del servizio, agli impatti ambientali, alla salute e sicurezza, alla biocontaminazione, alla responsabilità sociale e alla prevenzione della corruzione;
- c. prevenire l'inquinamento e ridurre gli impatti ambientali significativi, con particolare attenzione alla gestione dei rifiuti, agli scarichi idrici, ai consumi energetici e idrici, all'uso di sostanze chimiche e alla prevenzione delle emergenze ambientali;
- d. rispettare pienamente le prescrizioni legislative, autorizzative e regolamentari applicabili, inclusi gli obblighi derivanti dall'AUA, dalla normativa ambientale, dalla normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro, dal diritto del lavoro e dalla normativa anticorruzione;
- e. assicurare ambienti di lavoro sicuri e salubri, impegnandosi all'eliminazione dei pericoli, alla riduzione dei rischi per la salute e sicurezza, alla prevenzione di infortuni e malattie professionali e alla consultazione e partecipazione dei lavoratori;
- f. mantenere attivo un approccio sistematico al controllo della biocontaminazione secondo la UNI EN 14065, attraverso l'identificazione dei punti critici RABC, il controllo dei parametri di processo, il monitoraggio microbiologico e l'adozione di misure preventive e correttive;
- g. garantire il rispetto dei principi SA 8000, rifiutando ogni forma di lavoro infantile, lavoro forzato, discriminazione, molestia, pratica disciplinare lesiva della dignità personale, mancato

 white queen of laundries	Politica del sistema di gestione integrato	POL-SGI Ed. 01 Rev. 00 del 10.01.2026
---	---	---

rispetto della libertà di associazione, nonché ogni violazione dei diritti fondamentali dei lavoratori;

h. applicare condizioni di lavoro conformi al CCNL applicabile, promuovendo equità, inclusione, pari opportunità, crescita professionale, dialogo, tutela della dignità personale e, ove possibile, iniziative di welfare aziendale;

i. vietare in modo assoluto ogni forma di corruzione, tentativo di corruzione, pagamento improprio, regalo o beneficio indebito, sia nei rapporti con soggetti pubblici sia nei rapporti con soggetti privati;

j. identificare le aree di rischio corruttivo, adottare controlli proporzionati, sensibilizzare dipendenti e soci in affari, prevedere canali di segnalazione protetti e garantire l'assenza di ritorsioni per chi segnala in buona fede;

k. assicurare alla funzione di conformità per la prevenzione della corruzione adeguata autorità, indipendenza e risorse per lo svolgimento dei propri compiti;

l. formare, informare e sensibilizzare il personale affinché operi con competenza, consapevolezza, responsabilità e coerenza rispetto agli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato;

m. selezionare e monitorare fornitori, appaltatori e partner commerciali secondo criteri di qualità, conformità normativa, tutela ambientale, sicurezza, responsabilità sociale e integrità;

n. monitorare periodicamente le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato attraverso indicatori, audit interni, analisi dei reclami, non conformità, incidenti, risultati analitici, segnalazioni, obiettivi e riesami della Direzione;

o. assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per l'attuazione, il mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione Integrato;

p. promuovere il miglioramento continuo dell'idoneità, adeguatezza ed efficacia del Sistema di Gestione Integrato e delle prestazioni aziendali.

La Direzione considera il coinvolgimento dei lavoratori, dei clienti, dei fornitori, delle istituzioni e delle altre parti interessate un elemento essenziale per il successo del Sistema di Gestione Integrato.

La presente Politica è comunicata a tutto il personale, resa disponibile alle parti interessate rilevanti, riesaminata periodicamente e aggiornata quando necessario per garantirne la continua coerenza con il contesto, gli indirizzi strategici e gli obiettivi aziendali.

Sant'Antimo, 10/01/2026
WHITE QUEEN OF LAUNDRIES
L'amministratore

